

## **Všeobecné obchodní podmínky**

### **nabíjecí stanice Rezidence na Plachtě, Hradec Králové**

Spol. RNP Two s.r.o., se sídlem Murmanská 1475/4, Vršovice, 100 00 Praha 10, IČ: 07951191 je vlastníkem a provozovatelem dobíjecí infrastruktury (včetně samotných dobíjecích stanic) (dále společně či samostatně jen „**Nabíjecí stanice**“) (dále jen „**Majitel**“, rovněž i jako „**Provozovatel**“), ve spolupráci se spol. Olife Energy, a.s., se sídlem Lazarská 11/6, 120 00 Praha IČO: 292 918 79 (dále jen „**Správce**“) stanovují tyto obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) pro provoz a použití nabíjecích stanic zákazníky - veřejností.

#### **1. Úvodní ustanovení**

Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi Majitelem, Správce a koncovým zákazníkem (dále jen „**Zákazník**“), při zprostředkování či poskytnutí služby nabíjení baterie elektromobilu (či hybridního motorového vozidla s dobíjecí baterií) na Nabíjecích stanicích (dále jen „**Služba**“), provozovanými Správce na základě smluvního vztahu mezi Majitelem a Správce, vůči třetím osobám - zákazníkům/koncovým příjemcům Služby.

#### **2. Služba**

Poskytnutí Služby je řízeno prostřednictvím aplikace pro mobilní telefony pro platformy Android a iOS (dále jen „**mobilní aplikace**“). Mobilní aplikace je ke stažení zdarma pod názvem „Olife Energy“ v obchodech Google Play (pro telefonní přístroje se systémem Android) nebo Apple Store (pro telefonní přístroje se systémem iOS (Apple)). Veřejně přístupné Nabíjecí stanice jsou v mobilní aplikaci uvedeny pod označením „Dobíjecí stanice Rezidence Na Plachtě“, nebo „DS Rezidence Na Plachtě“, či „DS RNP“, s uvedením detailů (přesného umístění, ceníku pro poskytování Služby apod.) u příslušné Nabíjecí stanice. Stažením mobilní aplikace „Olife Energy“ a jejím použitím Zákazník s těmito VOP souhlasí. Správce bude ukládat informace o historii používání Služby pro každého Zákazníka zvlášť, a to nejméně po dobu jednoho (1) roku. Zákazník tak má po přihlášení se do mobilní aplikace přehled o tom kdy, kde a kolik el. energie odebral (a v jaké z nabíjecích stanic) a má přístup k daňovým dokladům za jednotlivé odebrané Služby. Pokud Zákazník ztratí přístup ke svému zákaznickému účtu v mobilní aplikaci, či mobilní aplikaci přeinstaluje bez předchozí zálohy těchto údajů, ztratí přístup ke svým záznamům o předchozích využití Služeb.

#### **3. Cena, ceník**

Cena za poskytnutí Služby je závislá na množství odebrané energie (počtu kWh) a na jednotkové ceně za její poskytnutí, případně na době strávené u Nabíjecí stanice bez aktivního nabíjení, pokud je tato položka zpoplatněna dle příslušného Ceníku. Ceník s uvedením jednotkových cen za každou dodanou kWh (kilowatthodinu) elektrické energie v rámci Služby je uveden v mobilní aplikaci v detailu každé Nabíjecí stanice, současně je uveden na webových stránkách Majitele ([www.rnp-elektromobilni.cz](http://www.rnp-elektromobilni.cz)). Zákazník bere na vědomí, že Majitel, nebo Správce může Ceník změnit či jej aktualizovat, či jinak rozšířit, a to i bez předchozí notifikace či jiných oznámení. Zákazník bere na vědomí, že u některých Nabíjecích stanic může být Ceníkem vyžadován poplatek za stání bez aktivního nabíjení. Tento event. poplatek je rovněž uveden v mobilní aplikaci, v detailu příslušné Nabíjecí stanice.

#### 4. Řízení výkonu

Majitel je oprávněn průběžně řídit výkon Nabíjecích stanic, v závislosti na bilanci celkových odběrů el. energie v distribučním systému Rezidence Na Plachtě (včetně provozu jiných Nabíjecích stanic), v důsledku čehož může výkon Nabíjecí stanice klesnout pod maximální, nominální výkon. Skutečný výkon Nabíjecí stanice tak může být nižší, než je uveden v mobilní aplikaci Správce; tato skutečnost ovšem nemá vliv na množství el. energie, které bude v rámci Služby zákazníkovi dodána, a analogicky tedy ani na cenu Služby (a ovlivní pouze dobu, po kterou bude el. energie při nižší přenosové kapacitě zákazníkovi dodávána). Upozorňujeme, že řízení výkonu při nabíjení, je aplikováno i vlastním řídicím systémem nabíjené baterie /elektromobilu/hybridního vozu.

#### 5. Platba

Platba za dodání Služby probíhá pomocí platebních karet prostřednictvím internetové platební brány, propojené s mobilní aplikací, a to v souladu s obchodními podmínkami platební brány, které jsou dostupné na její internetové adrese [GoPay](#). Správce ani Majitel nemají informace o citlivých detailech platby (číslo nebo vydavatel platební karty) ani o plátcích. Pro placení za služby se využívá takzvaná „před-autorizace“ kdy je na kartě uživatele zablokována částka 800 Kč za maximální možný odběr energie a po ukončení nabíjení je účtována přesná částka - cena za poskytnutí Služby podle skutečného rozsahu Služby a její ceny dle Ceníku a těchto VOP. Zbytek zablokovaných prostředků je převeden v nejkratší možné době zpět na bankovní účet zákazníka. Podrobné platební podmínky jsou součástí obchodních podmínek GoPay. Správce vystaví za odebranou Službu daňový doklad. Daňový doklad bude Zákazníkovi zpřístupněn elektronicky, a to v rámci mobilní aplikace. Daňové doklady jsou vystavovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 235/2015 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

#### 6. Osobní údaje

Správce ani Majitel nezpracovává při poskytnutí Služby osobní údaje Zákazníka. Zákazník je identifikován na základě anonymního „User Id“, které je kombinace označení (identifikace) mobilního zařízení (mobilní telefon, tablet, či obdobná zařízení) a uživatelského účtu na tomto zařízení (buď Google Account nebo Apple ID) s tím, že Správce nemá přístup k detailům o tomto účtu (jméno, e-mail, atd.). Zákazník může Správci udělit souhlas se zpracováním anonymních údajů o používání aplikace a případných chybách, které se během jejího používání vyskytnou, pro vývoj mobilní aplikace a jejího zlepšení. Přesný rozsah údajů předávaných Správci je vždy součástí příslušného souhlasu, je-li udělen. Zákazník bere na vědomí a souhlasím s tím, že data mohou být Správce poskytnuta Majiteli. Upozorňujeme, že mobilní aplikace pro svou správnou funkci vyžaduje některá oprávnění operačního systému pro užití/přístup k:

- a) Fotoaparátu: Fotoaparát mobilního zařízení se využívá ke skenování QR kódu, který identifikuje konkrétní Nabíjecí stanici, resp. příslušný elektrický konektor
- b) Poloze (GPS): Poloha uživatele se zobrazuje v mapě dobíjecích stanic.

*Pozn. Bez příslušných oprávnění systému mobilního zařízení nemusí mobilní aplikace fungovat správně.*

## 7. Reklamacce, vyšší moc

Event. reklamace Služby se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zák. 89/2012 Sb. (NOZ). Reklamacce se uplatní písemně na adresu Správce, uvedenou v těchto VOP, nebo prostřednictvím emailu, a to na emailovou adresu [info@olife-energy.net](mailto:info@olife-energy.net), event. prostřednictvím mobilní aplikace. Správce se k reklamačnímu podnětu zákazníka vyjádří do 30 kalendářních dnů ode dne přijetí podnětu. Reklamacce Služby nemá vliv na povinnost Zákazníka zaplatit celou cenu za poskytnutou Službu Správci. Bez ohledu na spolupůsobící příčiny ovlivňující poskytnutí Služby Správce neodpovídá za vady a za škody způsobené vyšší mocí

## 8. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zák. č. 89/2012 Sb. (NOZ). Správce a Majitel je oprávněn kdykoli tyto VOP změnit či aktualizovat; aktuální znění VOP bude zveřejněno na webových stránkách Majitele ([www.rnp-elektromobilni.cz](http://www.rnp-elektromobilni.cz)), a v rámci mobilní aplikace Správce. Zákazník má právo aktuální znění, resp. změny VOP odmítnout a následně od užívání mobilní aplikace ustoupit, resp. v takovém případě tuto nepoužít a Službu neodebrat. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto takových ustanovení bude užito takové, jehož smysl se neplatnému ustanovení přibližuje, či jej nahrazuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení těchto VOP. Tyto VOP nabývají platnosti dnem 1. 6. 2020.

V Praze dne 1.6.2020

Majitel:

RNP Two s.r.o., Murmanská 1475/4, Vršovice, 100 00 Praha 10, IČ: 079 511 91

Správce:

Olife Energy, a.s., Lazarská 11/6, 120 00 Praha IČO: 292 918 79